

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Términos Generales

Muchas gracias por usar nuestro sitio web "coopelki.cl". El acceso y uso de este sitio de internet se rige por los Términos y Condiciones que a continuación se detallan, así como de la legislación y normativa vigente y aplicable en la República de Chile. Para interactuar y realizar compras en nuestro sitio es necesario que los usuarios, en adelante "clientes", estén en conocimiento y de aceptación a estas reglas y quede sometido a la legislación señalada. Se entenderá que los usuarios que adquieren productos y quienes reciben estos, tienen mayoría de edad para todos los efectos.

El sitio web "coopelki.cl", en adelante el "sitio web", es administrado por los integrantes de la Cooperativa, quienes son dueños de la marca comercial "Coopelki", en adelante "la empresa", y tiene por objeto dar a conocer la empresa a actuales y potenciales clientes, informarles acerca de quienes son, de los productos que y distribuye, de informaciones y datos de interés, promociones, proporcionar un medio de comunicación entre la empresa y los clientes, y establecer un canal de ventas no presencial mediante el uso de tecnologías digitales e internet. La empresa se compromete a hacer sus mayores esfuerzos en mantener actualizada la información contenida en el sitio.

El acceso y uso del sitio web "coopelki.cl" es gratuito, los usuarios sólo pagarían por los productos y sus servicios asociados, que adquieren a través de su sección de ventas online. El usuario no está obligado a comprar productos, adquirirlos y pagar por ellos es un acto voluntario y absolutamente opcional.

El sitio web podría usar códigos denominados "cookies" con el único objeto de hacer coherente y fluida la interacción entre el usuario y el sitio. El usuario en todo momento es libre de usar o denegar el uso de estos códigos.

2. De los productos, precios, medios de pago y medios de despacho

Los productos ofrecidos por la empresa en la plataforma web de ventas estarán disponibles en la medida de lo posible, y la empresa se compromete dentro de lo posible a mantener al máximo su disponibilidad, así mismo a mantener actualizada en el sitio web la información relacionada con los productos, precios, disponibilidad, medios de pago y medios de transporte.

Los precios indicados en el sitio web "coopelki.cl" son de exclusivo uso para ventas mediante la plataforma de venta que ofrece el sitio, y no necesariamente deben ser coincidentes con los precios ofrecidos por otros canales de venta, sean estos presenciales o remotos. Los precios pueden ser

modificados sin previo aviso a los usuarios, no obstante, la empresa no podrá exigir los nuevos precios, así como tampoco los nuevos Términos y Condiciones si estos hubiesen cambiado, a los clientes con los cuales existe transacciones de venta en curso, y toda modificación afectará a futuras transacciones entre la empresa y clientes.

Con el objeto de que los usuarios puedan comprar y adquirir cualquiera de los productos ofrecidos mediante la plataforma de ventas del sitio web, la empresa ha puesto a disposición dos medios de pago: mediante el sistema **WebPay suscrito entre la empresa y Transbank para pagos vía internet con tarjetas de débito o crédito, y mediante transferencia electrónica bancaria a la cuenta de Coopelki**. La empresa no está obligada a usar ningún medio de pago y se reserva el derecho de habilitar y/o deshabilitar medios de pago.

Las transferencias electrónicas bancarias deberán hacerse a la siguiente cuenta:

Banco: Scotiabank

Cuenta Corriente número: 9898-21180

Titular: Cooperativa de Servicios Elki Ltda.

Rut: 65.131.481-K

Email de notificación: info@coopelki.cl

Los usuarios que elijan como medio de pago la transferencia electrónica bancaria deberá, inmediatamente concretada la compra, enviar mediante correo electrónico el comprobante de transferencia, indicando además su nombre y número identificador de compra, a lo que la empresa deberá dar acuse de recibo.

Una vez recibida la información de compra, la empresa deberá despachar a la mayor brevedad los productos adquiridos por el usuario. La entrega podrá llevarse a cabo de manera directa mediante la modalidad de “retiro en tienda” la cual deberá coordinarse entre el cliente y la empresa, mediante reparto propio o mediante el despacho por un medio de transporte. La empresa determinará el medio de transporte más idóneo para cada despacho, y no está obligada a usar un medio específico de transporte, de igual forma se reserva el derecho de habilitar y/o deshabilitar medios de transporte y el cálculo de sus tarifas.

3. Retroalimentación de clientes

El acceso y uso del sitio web es libre y gratuito. Los contenidos proporcionados buscan informar a los usuarios y hacer de la experiencia de navegar por el sitio gratificante y útil. La empresa propicia y valora la interacción con los usuarios y clientes, y agradece todo contacto, sean estos

información, sugerencias, felicitaciones o reclamos, que estos puedan tener con la empresa. Toda comunicación ayuda a mejorar la gestión de la empresa. Si un usuario utiliza voluntaria y espontáneamente las características de comunicación de este sitio para tomar contacto con la empresa y mediante esta vía proporciona información que incluya sugerencias acerca del sitio, ideas sobre productos y/o publicidad, y cualquier otro tipo de información, inmediatamente éstas pasan a pertenecer en forma gratuita a la empresa y pueden ser usadas, reproducidas, modificadas, distribuidas y divulgadas por la empresa de cualquier forma que esta desee. Por lo tanto, la empresa no está obligada a tratar ninguno de los antedichos materiales como algo de carácter confidencial o exclusivo, salvo por expresa indicación de su fuente. Si la empresa decidiera utilizar esas ideas o cualquier cosa semejante, esta no tendría que pagar por ellas, al visitante o usuario, ni a ninguna persona sea esta natural o jurídica. En consecuencia, el visitante reconoce y acepta ser totalmente responsable del mensaje, incluyendo su carácter legal, confiabilidad, idoneidad, originalidad y derecho de autor.

4. Continuidad del servicio

La empresa valora enormemente la importancia de los canales electrónicos y digitales mediante internet y se compromete a hacer su mayor esfuerzo por mantener operativos sus canales de comunicación y sistemas informáticos, sean estos propios o contratados. La empresa no es responsable por caídas de sistema o del sitio web si estos se producen de manera fortuita, por fuerza mayor o atribuible a terceros, no quedando al alcance de la empresa la solución de dicho inconveniente, ni por daños o perjuicios que estas situaciones puedan provocar.

5. Terceras partes y límite de responsabilidad

La empresa es responsable de los contenidos divulgados exclusivamente por el sitio web a través del dominio “coopelki.cl” y no es responsable de la información que pueda divulgarse por otros medios, cualquiera que sea esta o su plataforma, aun cuando estos hagan referencia directa o indirecta de la empresa, al sitio web o a la marca “Coopelki”.

6. Aspectos legales y propiedad intelectual

Toda acción realizada mediante el uso del sitio web y bajo el dominio “coopelki.cl” está sujeta a la legislación y regulaciones vigentes tanto de carácter civil como penal. De igual forma las transacciones comerciales que se lleven a cabo mediante el sitio, están reguladas por la Ley N.º 19.496 que norma sobre los Derechos de Protección de los Consumidores.

Todo material divulgado a través del sitio web “coopelki.cl”, material escrito, gráfico o audiovisual, así como los códigos informáticos de sus plataformas, documentos para descarga y datos, es de propiedad intelectual de la Cooperativa de Servicios Coopelki Ltda. y quedan protegidos por la legislación y regulaciones nacionales e internacionales vigentes. Toda otra información relacionada a otras marcas es de propiedad de sus respectivos dueños.

La empresa autoriza la reproducción total o parcial de la información que contiene este sitio web, siempre que la persona (natural o jurídica) que haga uso de la información en cuestión, haga mención de la fuente. “Coopelki” y su logotipo son marca registrada. Está estrictamente prohibido el uso de esta marca registrada, su logo o cualquier otro signo contenido en este sitio de Internet, excepto en los casos en que se haya autorizado su uso por escrito.

La Cooperativa de Servicios Coopelki Ltda., cuyo Rol Único Tributario es 65.131.481-K, está domiciliada en Parcela 11- casa B, El Angelino, 25 Fundo Loreto, Altovalsol, comuna de La Serena, Chile. Para todos los efectos legales que deriven del uso del sitio web, la empresa y el cliente, mediante la aceptación de los Términos y Condiciones expuestos en el presente documento, declaran domicilio en la ciudad de La Serena, Chile y se someten a la jurisdicción de sus Tribunales de Justicia. Aquella persona que incumpla con las condiciones aquí establecidas estará sujeta a la Ley vigente y otras regulaciones aplicables.

7. Cambios en los términos y condiciones

Los Términos y Condiciones aquí expuestos pueden mejorarse, adaptarse o actualizarse sin previo aviso a los usuarios, por tanto, se recomienda revisar regularmente las presentes políticas de uso. De haber cambios en los Términos y Condiciones, estos quedarán vigentes de manera inmediata al ser publicados. Estos cambios no serán aplicables a las transacciones en curso, pero sí a transacciones posteriores a la publicación de dichos cambios.

8. Vigencia

La actual versión de Términos y Condiciones corresponde a la publicada con fecha 18 de julio del año 2024, publicada en el sitio y vigente a partir de la fecha indicada